



Infrastruttura OnCloud

IdSurvey Cloud

Da oltre 15 anni ospitiamo i dati dei clienti prestando la massima attenzione alla loro protezione. Per assicurare il più alto grado di sicurezza possibile, utilizziamo dispositivi efficaci e adottiamo una serie di best practice a tutti i livelli della nostra organizzazione e delle infrastrutture.

Sistemi di sicurezza:

- Soltanto i dipendenti accreditati possono accedere fisicamente ai server.
- Accesso ai datacenter consentito esclusivamente tramite badge.
- Sorveglianza video e umana 24/7.
- Sale dotate di sistemi di rilevamento di particelle di fumo.
- Personale tecnico presente 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
- Gruppi elettrogeni con ben 48 ore di autonomia.



Infrastruttura Cloud

Il nostro Cloud è basato su VMware Enterprise PLUS ed è situato all'interno della comunità europea. A richiesta possiamo attivare il servizio anche in altri paesi extra eu.

Caratteristiche di ogni server fisico

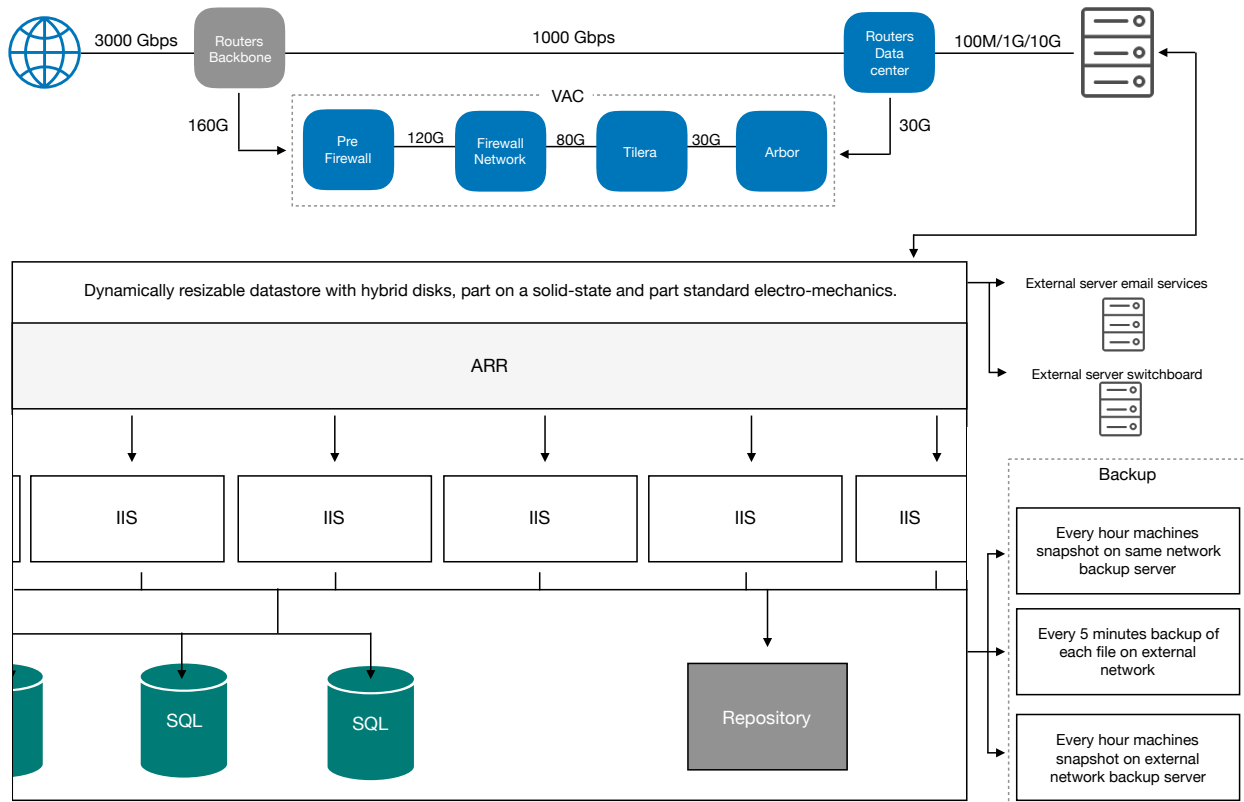
RAM	128 GB ECC
Processore	Intel Xeon E5-2690v2
Core/Thread	10/20
Frequenza	3 GHz
Disco	SSD - Intel DC S3500+ "Read Intensive" 4x 10 Gbps
Connettività	4x 10 Gbps
Uptime	99.99%
Connessione	4x 10 Gbps
VMDq	64 per porta
SR-IOV / VF	64 per porta
Chipset	Intel X540

Server virtuali a gestione della piattaforma con Application Request Routing (ARR). Tutte le macchine virtuali hanno sistema operativo windows server datacenter

Risorse illimitate

Non devi più preoccuparti di quanto la tua azienda si espande o di quanto sono ambiziosi i tuoi progetti per definire i confini del tuo Cloud. Il limite lo stabilisci tu! L'aumento di risorse, anche solo per periodi brevi di tempo, avviene nel giro di circa 2 ore dalla richiesta. Datastore ridimensionabile dinamicamente all'occorrenza con dischi ibridi.

Schema infrastruttura



Sicurezza e caratteristiche

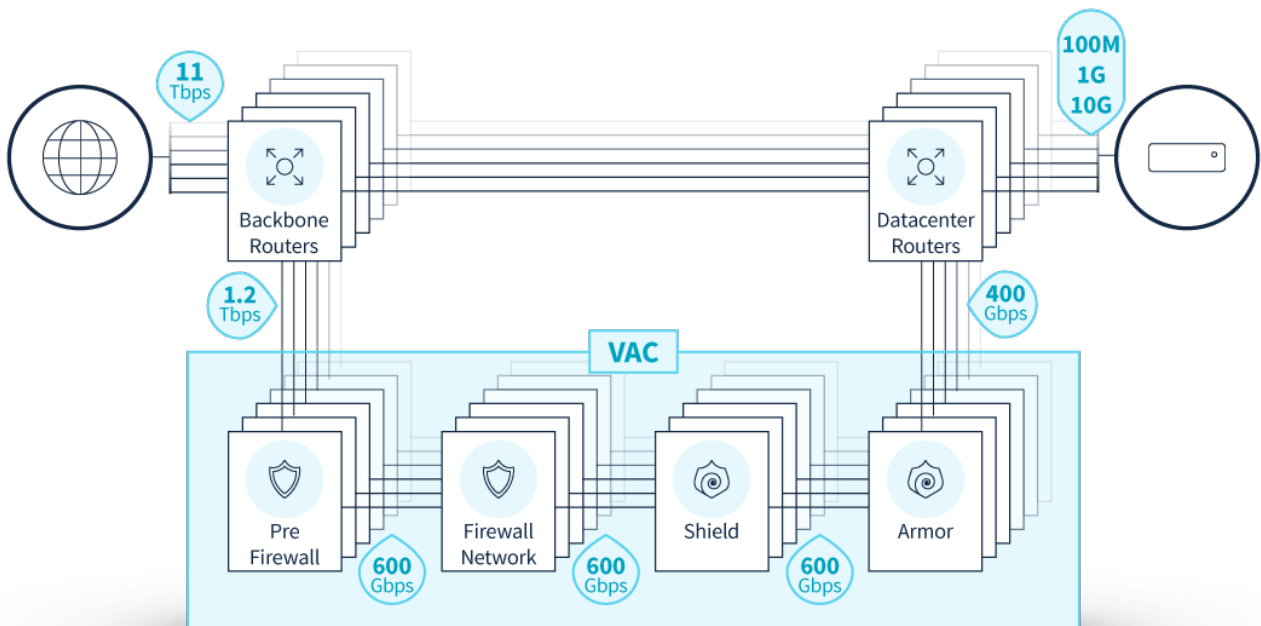
- VMware con Deploy automatico aggiornamenti inclusi
- Banda passante garantita: 1,5 Gbps
- Fino a 4000 vLAN preconfigurate
- Supporto incidenti 24/7/365
- vSphere Client personalizzato
- Test di resilienza
- Monitoring vScope
- Gestione automatizzata Host
- Risorse aggiuntive dedicate in soli 20 minuti
- Deploy automatico
- Multi Datacenter
- 100% VMware standard
- SSL
- Backup

Protezione Anti-DDoS PRO

Mitigazione è il termine con cui designamo strumenti e metodi per attenuare gli effetti negativi collegati a un rischio. Per resistere agli attacchi DDoS, la mitigazione filtra e aspira il traffico tramite il VAC, lasciando passare i pacchetti legittimi.

Il VAC è composto da numerosi strumenti, ognuno con una funzione specifica, che bloccano uno o più tipi di attacco (DDoS, Flood, etc.). A seconda del tipo di attacco, vengono messe in atto una o più strategie di difesa sui componenti del VAC.

Componenti del VAC



Le azioni realizzate su Pre-Firewall

Frammento UDP
Dimensione dei pacchetti
Autorizzazione dei protocolli TCP, UDP, ICMP, GRE
Blocca tutti gli altri protocolli

Le azioni realizzate su Firewall di rete

Autorizza/blocca un IP o una sottorete di IP
Autorizza/blocca un protocollo: IP (tutti i protocolli), TCP, UDP, ICMP, GRE
Autorizza/blocca una porta o un intervallo di porta TCP o UDP
Autorizza/blocca i SYN/TCP
Autorizza/blocca tutti i pacchetti/bloquer eccetto SYN/TCP.

Le azioni realizzate su Armor

Intestazione IP non corretta
Fragment incompleto
Checksum IP non corretto
Fragment duplicato
Fragment troppo lungo
Pacchetto IP / TCP / UDP / ICMP troppo corto
Checksum TCP/UDP non corretto
Flag TCP non valide
Numero di sequenza non valido
Individuazione di uno zombie
Autenticazione TCP SYN
Autenticazione DNS
Richiesta DNS non corretta
Limitazione DNS

Le azioni realizzate su Shield

Intestazione IP non corretta
Checksum IP non valido
Checksum UDP non valido
Limitazione ICMP
Datagramma UDP con frammentazione non corretta
DNS Amp

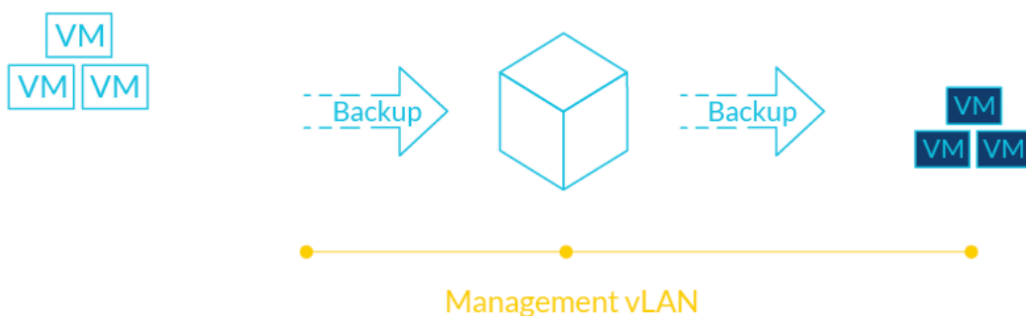
Backup

Ogni sei ore snapshot delle macchine su server di backup della stessa rete.
Ogni sei ore snapshot delle macchine su server di backup su rete esterna.
Ogni ora backup di ogni singolo file su rete esterna.

I backup vengono conservati per 6 mesi. Il backup è completamente automatizzato. I backup gestiti vengono effettuati sulle VM selezionate grazie a Veeam Server. La vLan di gestione della tua infrastruttura consente il traffico dei dati verso il Repository montato in RAID.

Il sistema di backup effettuato sia su rete interna che su rete esterna permette il recupero dei dati anche in caso di grave incidente nella sede dei server principali. Nell'evenienza che a causa di un incidente il server di storage esterno non sia raggiungibile, il sistema notificherà immediatamente il guasto ai responsabili tecnici che ripristineranno il funzionamento dei backup su rete esterna in tempi brevissimi.

È bene sottolineare che la collaudata infrastruttura server di IdSurvey è completamente ridondante e, ad oggi, il ripristino da backup non è mai stato necessario.



Certificazioni struttura server farm OnCloud

Il Cloud rispetta gli standard previsti dalla certificazione ISO/IEC 27001:2013, dalle attestazioni internazionali SOC 1 tipo II (SSAE 16 e ISAE 3401) e SOC 2 tipo II, e della certificazione PCI DSS Livello 1.



ISO 27001

Rispetta le normative ISO 27002 per offrire sicurezza nelle informazioni e ISO 27005 per la gestione dei rischi e delle operazioni di intervento.

SOC 1 e SOC 2

SOC 1 tipo II attesta che la server farm ha definito e installato sistemi di controllo per la protezione dei dati dei suoi clienti, mentre SOC 2 tipo II valuta i controlli in relazione alle normative internazionali stabilite dall'AICPA (American Institute of Certified Public Accountants) nei suoi principi sui servizi di affidabilità (« Trust Services Principles »).

CSA STAR Self-Assessment

Il nostro sistema figura nel registro STAR della Cloud Security Alliance per l'offerta Dedicated Cloud. Questa iniziativa informa i clienti della conformità dei propri servizi di Cloud Computing alle buone prassi CSA e delle misure intraprese per garantire la sicurezza del sistema d'informazione.

Certificazione OpenStack Powered

Infrastructure Donor della fondazione OpenStack nel 2015, OVH ha ottenuto la certificazione OpenStack Powered a ottobre 2016. La società lavora oggi con altri provider della Community alla standardizzazione di OpenStack, per garantire agli utenti la compatibilità dei diversi servizi.



Viale Romagna 69
Città di Castello, 06012
Perugia, Italy - Time Zone GMT +1

Phone:
+39 075 851 14 73

Fax
+39 075 851 28 89

Web
www.idsurvey.com