

CONTRATTO: SOLUZIONE "IdVoIP"

ANAGRAFICA

Si prega di compilare la seguente tabella in tutte le sue parti e allegare copia del documento di identità del legale rappresentante.

RAGIONE SOCIALE	
INDIRIZZO	
P.IVA E C.F.	
TELEFONO	
MAIL	
LEGALE RAPPRESENTANTE	
SEDE OPERATIVA	
NUMERAZIONE (NUMERO IN USCITA DESIDERATO)	☐ Nuova numerazione geografica (allegare autodichiarazione) ☐ Portabilità numerazione esistente, specificare _____
PAGAMENTO	PREPAGATO

Art. 1 - LA SOLUZIONE "IdVoIP".

IdWeb è un rivenditore di traffico VoIP che propone la Soluzione IdVoIP (di seguito definita Servizio). IdVoIP è un servizio di traffico VoIP offerto tramite numerazioni geografiche d'accesso. La numerazione geografica e la Number Portability, ove disponibili, possono essere richieste attraverso l'apposito modulo.

Il Servizio consente al Cliente, dotato di un adeguato accesso ad Internet a banda larga, di effettuare chiamate telefoniche attraverso la realizzazione di canali voce bidirezionali (vedi di seguito le specifiche).

La funzionalità del Servizio non verrà garantita in caso di congestione della rete Internet o di scarsi livelli di qualità del servizio di banda larga del Cliente finale quali ad es. banda garantita insufficiente, problemi di latenza, problemi generati dalla rete del gestore di accesso, ecc., ecc..

Il Cliente dovrà essere dotato oltre che dell'accesso ad Internet di:

- Router;
- Gateway VoIP – compatibile SIP;

Per l'attivazione del servizio il cliente riceve quanto segue:

- parametri standard di configurazione;
- user e password di accesso al proprio account per la gestione del pannello cliente.

Il cliente avrà la responsabilità della corretta gestione dell'account e sarà l'unico responsabile di eventuali furti e/ o clonazioni delle user che potranno generare frodi sul servizio erogato.

Art. 2 - Modalità prepagato.

Il Servizio viene erogato al cliente con una soluzione in modalità prepagata. E' possibile gestire le ricariche in autonomia, tramite l'apposita interfaccia web. Il credito viene scalato in tempo reale e tutte le chiamate associate al credito assegnato vengono abbattute terminato lo stesso.

Art. 3 - Configurazione Standard.

L'accesso diretto alla rete IdVoIP viene configurato di default con il blocco chiamate ai servizi Premium (199, 144, 166,

89X), tariffazione ripartita 848, e le numerazioni 70X.

Sono consentite le chiamate uscenti da rete fissa, verso numerazioni fisse e mobili, nazionali e internazionali, verso tutti i Numeri Verdi e Telecom Italia e di altri Operatori ove raggiungibili e verso i Servizi customer care di Telecom Italia (191) e degli Operatori Mobili Nazionali e il Servizio 1254.

Il servizio IdVoIP non supporta:

1. FAX
2. POS
3. Connessioni via modem
4. Chiamate ISDN dati 64Kbps

Attenzione: la normativa in vigore non permette il servizio di portabilità (SPP) al di fuori del distretto di appartenenza della numerazione da portare.

IdWeb garantisce il Servizio in condizioni normali di funzionamento. In caso di mancanza di energia elettrica il Servizio non sarà disponibile anche per i numeri di emergenza. Sarà responsabilità del Cliente garantire la continuità dell'erogazione di energia elettrica ai propri apparati con gruppo di continuità.

Art. 4 - Garanzia e limitazioni di responsabilità.

Il Cliente garantisce a IdWeb la veridicità e la completezza di tutte le informazioni comunicate per l'esecuzione del servizio e si rende dunque responsabile rispetto a IdWeb, ai suoi fornitori, alle forze dell'Ordine ed ai terzi per tutto ciò che attenga e che derivi da un errore o da inadempienza.

Art. 5 - Costi per numerazioni richieste ed assegnate da IdWeb Srl.

E' previsto un costo di attivazione per singola numerazione geografica di € 20,00 + IVA una tantum in caso di Number Portability da un altro Operatore ed € 20,00 + iva per la pubblicazione negli elenchi telefonici, ove richiesta.

Art. 6 - Costi configurazione e utilizzo sistemi.

Il costo mensile di della piattaforma online è pari a 0,00 euro.

Art. 7 - Tariffe.

I prezzi sono indicati nell'allegato e sono riferiti alle chiamate in banda fonica relative ad un minuto di conversazione. L'unità di tariffazione è fissata in un minuto/secondo. Il listino potrà essere aggiornato da IdWeb e comunicato al Cliente via posta elettronica con un preavviso di 3 (tre) giorni rispetto alla data di entrata in vigore dello stesso. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA dovuta.

Art. 8 - Servizio Help Desk.

Per qualsiasi problematica di natura tecnica è a disposizione del Cliente l'indirizzo di posta elettronica support@idweb.it, l'area ticket e/o il numero 075.8511473 attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00.

Art. 9- Fatturazione, pagamento e solve et repete.

Tutti i pagamenti relativi alla ricarica del traffico saranno corrisposti in modalità anticipata mediante pagamento online o bonifico bancario e di importo minimo pari ad € 1.000,00 (mille/00).

La mancanza di fondi comporterà automaticamente l'impossibilità da parte del Cliente dell'utilizzo della piattaforma e di tutti i servizi connessi senza alcuna possibilità di sollevare contestazione o richiedere qualsiasi danno possa emergere dal blocco delle utenze.

Art. 10 - Contestazioni.

In caso di contestazione relativa ai corrispettivi per il servizio, il Cliente dovrà comunicare per iscritto o via PEC a IdWeb, entro 20 (venti) giorni dal ricevimento della fattura, l'oggetto della contestazione e le motivazioni.

IdWeb esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta o via PEC entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della comunicazione e qualora il reclamo fosse fondato, compenserà gli importi non dovuti alla prima fattura successiva.

Le parti si obbligano a verificare prontamente i casi di contestazione relativi ai corrispettivi o a qualsiasi altro ammontare dovuto ai sensi del presente contratto. Qualsiasi controversia sarà discussa fra le parti per cercare di comporre la questione bonariamente.

Art. 11 - Condizioni generali.

Tutti gli importi riportati nella presente offerta sono da intendersi al netto dell'IVA la quale verrà applicata in base alla normativa italiana vigente.

Sono da intendersi esclusi servizi e prestazioni non espressamente indicati nella presente offerta.

Tutti i servizi descritti nella presente offerta come opzionali sono soggetti a quotazione separata e andranno sottoscritti con apposito allegato.

Art. 12 - Privacy.

Le parti si autorizzano vicendevolmente all'utilizzo delle informazioni necessarie per dare seguito al presente accordo.

Le Parti si impegnano a trattare nel rispetto del D.lgs. 196/03 le informazioni che si comunicheranno predisponendo tutte le misure idonee per scongiurare qualsiasi trattamento lesivo delle stesse. Le Parti attestano anche la predisposizione delle adeguate procedure esonerandosi reciprocamente da corresponsabilità nei propri autonomi trattamenti.

Art. 13 – Interpretazione, invalidità e modifiche.

In caso di disaccordo sulla interpretazione o sulla applicazione del presente atto e comunque per qualsiasi controversia che da questo dovesse derivare, le parti nominano Foro competente quello di Perugia.

Eventuali invalidità di una o più clausole o di parti di esse del presente accordo non lo travolgeranno per intero e

dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci. Qualunque modifica al presente accordo non potrà avere luogo, né essere provata, se non mediante atto scritto.

Il presente accordo consta di 13 (tredici) articoli e 3 (tre) pagine

Data _____

Timbro e firma

Il Cliente dichiara di aver letto attentamente le condizioni del presente accordo e di approvare espressamente ai sensi degli artt. 1341 e 1342 C.C. tutti gli articoli sopra riportati, art. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 e 13 che sono stati oggetto di contrattazione specifica.

Timbro e firma

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003 ("Codice in materia dei dati personali"), il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa sulla Privacy di IdWeb, approvandone i contenuti, e di acconsentire al trattamento dei propri dati personali per le finalità descritte in detta Informativa. In caso di richiesta di portabilità del numero, il Cliente consente inoltre che l'operatore di provenienza e IdWeb si scambino i dati personali necessari per la fornitura del servizio stesso. Il Cliente presta altresì consenso al trattamento dei dati personali ove si intenda la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distribuzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni. Il Titolare del trattamento è IdWeb Srl con sede legale in viale Romagna, 69, 06012 Città di Castello (PG). I dati verranno trattati per i seguenti scopi connessi all'attività di IdWeb Srl per finalità strettamente connesse alla esecuzione del contratto stipulato ed alla fornitura del servizio. Tra questi sono contemplati la fatturazione, la gestione dei reclami, l'assistenza telefonica, tecnica ed amministrativa. I dati personali saranno trattati solo ed esclusivamente presso la sede della Compagnia e/o con la collaborazione di soggetti terzi espressamente nominati da IdWeb Srl e/o comunicati a terzi che concorrono alla fornitura del servizio e/o dei servizi di assistenza; finalità connesse alla acquisizione di dati pubblici economici o per il reperimento di informative necessarie ad accertare i dati forniti con riferimento ai servizi forniti ed al contratto stipulato. A tal fine i dati anagrafici potranno essere utilizzati per finalità legate al controllo anti-frode, al monitoraggio del credito, all'espletamento degli obblighi di legge di carattere contabile, fiscale, di archiviazione dei dati, all'adempimento delle disposizioni di autorità pubbliche.

Timbro e firma