



Condizioni Generali IdSurvey OnPremises

La società IdWeb S.r.l., con sede legale in Città di Castello (Perugia), viale Romagna 69, Partita IVA 02607970544 (numero REA PG-228909, capitale versato 10.500,00), in persona del proprio legale rappresentante pro tempore e Presidente del Consiglio di Amministrazione Sig. Andrea Martinelli, nato a Città di Castello (PG) il 10/06/1976;

1. Premessa

Le presenti Condizioni Generali (di seguito anche “Contratto”) definiscono modalità e termini secondo cui IdWeb S.r.l. (di seguito anche “Società Fornitrice”) fornisce al Cliente la Licenza d’Uso IdSurvey OnPremises.

La società IdWeb S.r.l. è una Software House che ha creato e sviluppato il software applicativo denominato “IdSurvey” (di seguito denominato anche “Software”).

Il Cliente che sottoscrive le Condizioni Generali di adesione al Contratto di Licenza d’uso IdSurvey OnPremises dichiara di essere il titolare e/o legale rappresentante pro tempore della Ditta o Società indicata brevemente come “Cliente” e di possedere i necessari poteri per la sottoscrizione del presente contratto.

Il Cliente dichiara di essere un professionista ai sensi del D.Lgs. 206/2005 e dichiara altresì che utilizzerà i prodotti esclusivamente ai fini professionali e/o comunque per l’esercizio della propria professione/impresa.

La premessa costituisce parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni generali di adesione al contratto di licenza d’uso.

2. Definizioni

I termini appresso elencati, contenuti nelle Condizioni Generali di adesione al contratto di Licenza d’Uso e/o nei documenti ad esso allegati, hanno i seguenti significati:

- A. **IdSurvey**: è il software interamente creato e sviluppato dalla Società IdWeb S.r.l. per la gestione di indagini di mercato, ricerche e customer satisfaction. Esso si compone di n. 3 moduli (il CATI, il CAWI ed il CAPI) che possono funzionare in modo autonomo, oppure combinati tra di loro.

- B. **OnPremises:** è la licenza d'uso non esclusiva del Software (di tutti e tre i moduli o soltanto di alcuni di essi) installato presso un server di proprietà del Cliente.
- C. **Professionista:** la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario;
- D. **Acquisto o Noleggio della licenza d'uso CATI:** la licenza d'uso può avere durata annuale in caso di noleggio, oppure essere concessa a tempo indeterminato (licenza permanente) in caso di acquisto, come specificato nell'offerta.
- E. **Pacchetti a consumo di Token (gettoni) CATI:** la licenza d'uso può essere concessa anche tramite pacchetti a consumo di token giornalieri. Il numero di token disponibili nel pacchetto è definito nell'offerta. Un token consente l'accesso al sistema di un utente. Per ogni utente che accede al sistema verrà scalato un token. La licenza token ha durata fino alla mezzanotte del giorno in cui è avvenuto l'accesso. Se l'utente per il quale è stato scalato il token (o suo sostituto) si trova nell'ambito della stessa giornata ad effettuare più accessi ciò non comporterà l'addebito di più token oltre al primo.
- F. **Pacchetti a consumo di interviste CAWI e CAPI:** la licenza d'uso può essere concessa anche tramite pacchetti a consumo prepagati di interviste. Il pacchetto a consumo consiste in un credito di interviste da svolgere definito sull'offerta. Ad ogni intervista conclusa verrà scalato un credito.
- G. **Account del Cliente:** sono i codici di accesso (username e password) assegnati al Cliente per poter accedere al Software. Esistono due diverse tipologie di account: l'account "Amministratore" e l'account "Operatore" CATI o CAPI. "Amministratore" è l'utente che accede al pannello di controllo e definisce il lavoro da eseguire. "Operatore" CATI o CAPI è l'utente che provvede allo svolgimento del lavoro. Nel caso del modulo CATI il numero di postazioni operatore richiesto dal Cliente costituisce il dato variabile che di volta in volta determina il prezzo del corrispettivo della licenza d'uso del Software. Successivamente alla loro assegnazione, i codici di accesso possono essere modificati dal Cliente di sua iniziativa.

- H. **Terzi providers:** sono i fornitori dei servizi digitali che la Società IdWeb S.r.l. acquista e che sono necessari per l'espletamento delle attività strettamente collegate alla fornitura dei servizi al Cliente.
- I. **Interfaccia utente del Cliente:** si intendono le schermate/pagine costruite dinamicamente dal Software seguendo una logica di costruzione basata sulle condizioni impostate dall'utente "Amministratore" che utilizzano i dati presenti nel database costituito dal Cliente.
- J. **Servizio di manutenzione:** il servizio consiste (i) nella fornitura al Cliente degli aggiornamenti di release (migliorativi) del Software, (ii) nella fornitura di interventi tecnici destinati alla riparazione di eventuali malfunzionamenti del Software (iii) il Supporto di Base (punto L).
- K. **Canone per il Servizio di manutenzione:** è il prezzo che il Cliente si obbliga a corrispondere alla Società IdWeb S.r.l. quale corrispettivo per il Servizio di manutenzione da quest'ultima prestato in suo favore.
- L. **Il Supporto di Base:** il supporto di base consiste nella soluzione di problemi generici a carattere formativo. Il supporto di base da diritto ad un supporto gratuito. Il Supporto di base da diritto agli aggiornamenti e bugfix e all'accesso gratuito ad eventuali dispense formative, guide e knowledgebase.
- M. **Materiali IdSurvey:** sono le informazioni rappresentate in forma digitale relative a loghi, dati, allegati, che possono apparire durante l'utilizzo del Software, sia in modalità amministratore che in modalità operatore;
- N. **Offerta:** è il modulo d'ordine tramite il quale il Cliente manifesta la propria volontà di acquisire, dietro corrispettivo, la licenza d'uso del Software, comprensiva dell'eventuale Servizio di manutenzione, e di voler avvalersi di ulteriori servizi (quali, ad esempio, supporto avanzato, servizi di personalizzazione, informatizzazione questionari, ecc.) erogabili su espressa richiesta e contabilizzati a parte. Nell'offerta sono sempre dettagliati i moduli software acquistati dal cliente (CATI/CAWI/CAPI) con il relativo numero di postazioni operatore licenziate per ciascuna offerta o/e il numero di interviste a consumo prepagate o token disponibili. La licenza d'uso del software può essere concessa con una o più delle seguenti modalità: A. CATI a tempo indeterminato (licenza permanente); B. CATI a tempo determinato - (noleggio); C. CAWI e CAPI a pacchetti a consumo di interviste; D. CATI pacchetti a consumo di Token.

3. Oggetto del contratto

Possono formare oggetto del Contratto con la società IdWeb S.r.l.:

- A. la licenza d'uso non esclusiva del Software;
- B. il Servizio di manutenzione dello stesso secondo le prescrizioni più avanti descritte, il tutto come meglio specificato nell'offerta.

3.1. Licenza d'uso non esclusiva del Software.

La Società IdWeb S.r.l. concede in licenza d'uso non esclusiva alla Società Cliente il Software nelle sue varie componenti (software, documentazione tecnica, ecc.). Sia il Software che i suoi vari componenti sono e rimangono di esclusiva proprietà della Società IdWeb S.r.l., o dei suoi fornitori, e vengono unicamente concessi in uso alla Società Cliente.

3.2. Servizio di manutenzione del Software.

La Società IdWeb S.r.l. si impegna altresì a fornire alla Società Cliente un Servizio di manutenzione del Software se sottoscritto nell'offerta. In tal caso detto Servizio sarà fornito obbligatoriamente nel corso del primo anno di vigenza del Contratto, mentre negli anni successivi alla scadenza sarà fornito soltanto se il Cliente non lo ha disdetto (Art. 4.1.5 delle Condizioni Generali di adesione al contratto di Licenza d'Uso e Manutenzione di Software).

Il Servizio di manutenzione del Software comprende:

- A. la manutenzione ordinaria e straordinaria del Software;
- B. gli aggiornamenti del Software;
- C. Il Supporto di Base;
- D. gli interventi tecnici destinati alla riparazione del Software, quando si manifestino malfunzionamenti non dovuti alla negligenza del Cliente, ma direttamente e chiaramente riconducibili ad un difetto di funzionamento del Software.

Per quanto riguarda il Servizio di cui alla lettera C., la Società IdWeb S.r.l. si impegna ad intervenire entro un massimo di 48 (quarantotto) ore lavorative dalla data di ricezione della richiesta di intervento.

Tutte le richieste di intervento dovranno essere trasmesse alla Società IdWeb S.r.l. a mezzo area dedicata al cliente per l'assistenza e supporto.

Il Servizio di manutenzione verrà di norma erogato tramite accesso remoto al server che esegue il Software. Qualora ciò non fosse possibile e si rendesse pertanto necessario il trasferimento di uno o più tecnici della Società IdWeb S.r.l. verso la sede in cui il server è dislocato, il Cliente riconoscerà alla Società IdWeb S.r.l. tutte le spese relative al trasferimento del/dei tecnico/tecnici della Società IdWeb S.r.l. con qualunque mezzo esso fosse effettuato (auto, treno, aereo, ecc.), nonché le eventuali spese relative al vitto ed all'alloggio. Le eventuali spese per il vitto e l'alloggio saranno sostenute dal Cliente soltanto quando la durata dell'intervento dovesse superare le 4 (quattro) ore lavorative.

4. Durata

Per la durata della licenza d'uso si rinvia all'offerta. Questa potrà essere a tempo indeterminato (licenza permanente) se acquistata o a tempo determinato in caso di noleggio, pacchetti a consumo e Token.

4.1. Durata a tempo indeterminato (Acquisto licenza permanente):

4.1.1 Le Parti convengono che il Contratto di licenza d'uso del Software produrrà effetti a decorrere dalla data di firma dell'offerta.

4.1.2. La Società IdWeb S.r.l. potrà recedere unilateralmente dal Contratto di licenza d'uso non esclusiva soltanto nei casi previsti dall'art. 13 del presente Contratto.

Canone e durata del Servizio di manutenzione.

4.1.3. Il canone per il servizio di manutenzione è obbligatorio per il primo anno di vigenza della licenza del Software.

4.1.4. Il servizio di manutenzione (obbligatorio per il primo anno) ed il relativo canone si rinnoveranno tacitamente di 12 (dodici) mesi in 12 (dodici) mesi salvo che il Cliente non decida di rinunziarvi dandone disdetta, mediante lettera raccomandata A/R o PEC, che dovrà pervenire alla Società IdWeb S.r.l. entro 60 (sessanta) giorni prima dal termine naturale della sua scadenza.

4.1.5. La disdetta del servizio di manutenzione farà perdere il diritto al servizio e a tutti i benefici derivanti. Qualora il cliente vorrà ricevere successivamente gli aggiornamenti del software dovrà rientrare in manutenzione pagando tutti i canoni arretrati o acquistando la licenza d'uso della versione più recente del software.

4.2 Durata a tempo determinato (Noleggio), pacchetti a consumo e Token:

4.2.1. Le Parti convengono che il Contratto avrà la durata di cui all'offerta (determinata nel tempo o nei moduli acquistati) a decorrere dalla data di attivazione del software.

4.2.2. In caso di noleggio annuale, alla data della scadenza del Contratto, questo si rinnoverà tacitamente per la medesima durata, salvo disdetta di una delle Parti comunicata all'altra mediante lettera raccomandata con A/R o PEC che dovrà pervenire alla destinataria almeno 60 (sessanta) giorni prima della scadenza del Contratto, salvi diversi accordi scritti intercorsi tra le Parti durante la vigenza del Contratto.

4.2.3. La validità dei pacchetti a consumo e dei token è di un anno dalla data di acquisto. Dopo tale periodo il credito di interviste rimasto sul pacchetto a consumo o dei token decadrà automaticamente e non sarà più valido.

Canone e durata del Servizio di manutenzione

4.2.4. Il servizio di manutenzione nella licenza d'uso del Software con durata a tempo determinato (Noleggio), pacchetti a consumo e token è compreso nel prezzo delle licenze.

5. Restituzione dei programmi e clausola penale

5.1. Entro il termine tassativo di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla cessazione del Contratto, indipendentemente dal motivo per cui essa abbia avuto luogo, la Società Cliente a sua cura e spese dovrà restituire alla Società IdWeb S.r.l. tutto il materiale informatico e non informatico ricevuto e distruggere eventuali ulteriori copie del Software rimaste in suo possesso.

5.2. Decorso inutilmente il termine indicato nel comma precedente, la Società IdWeb S.r.l. avrà il diritto di pretendere dalla Società Cliente una somma pari ad Euro 1000,00 (mille), a titolo di penale non riducibile dal giudice, per Condizioni

generali di adesione al contratto di licenza d'uso e manutenzione software ogni giorno di ritardo nella consegna di quanto dovuto, salvo il diritto a vedersi risarcito il maggior danno che provasse di aver subito a causa del ritardo.

6. Corrispettivi Corrispettivo per la licenza d'uso del Software

6.1. Il corrispettivo per la concessione della Licenza d'uso del Software è convenuto tra le Parti nella somma di cui all'offerta oltre I.V.A., da corrispondersi con le modalità che saranno di volta in volta indicate nell'offerta.

6.2. Il corrispettivo suindicato, previa fatturazione, sarà pagato dalla Cliente come previsto nell'offerta sottoscritta.

Corrispettivo per il Servizio di manutenzione del Software

6.3. In caso di licenza d'uso a tempo indeterminato (Acquisto licenza permanente), i canoni per il Servizio di manutenzione saranno indicati nelle offerte e saranno contabilizzati separatamente dal corrispettivo dovuto per la licenza d'uso del Software, anche nel primo anno in cui detto Servizio è obbligatorio.

7. Obblighi della Società IdWeb S.r.l.

Consegna del Software

Entro un massimo di trenta giorni dalla sottoscrizione del presente contratto, la Società IdWeb S.r.l. installerà il Software presso il server indicato. Il server dovrà essere raggiungibile da remoto. Il software verrà fornito con una macchina virtuale configurata e pronta all'uso nei formati compatibili VMware o Citrix. Per motivi di sicurezza e stabilità del servizio in nessun caso verranno fornite le credenziali di utenti per l'accesso alla macchina virtuale.

8. Diritti della Società IdWeb S.r.l.

8.1. Il Cliente riconosce alla Società IdWeb S.r.l. ed ai suoi Terzi Providers il più ampio diritto di utilizzare, copiare, trasmettere ed esporre: (a) qualsiasi dato, informazione od altro materiale fornito dal Cliente alla Società IdWeb S.r.l. nel

corso dell'utilizzo del Software ("Dati del Cliente"), unicamente nella misura in cui ciò si renda necessario al fine di fornire al Cliente il Software ed i relativi materiali; (b) qualsiasi marchio d'impresa che il Cliente fornirà alla Società IdWeb S.r.l. al fine di includerlo nell'interfaccia utente del Cliente all'interno del Software ("Marchi d'impresa del Cliente").

8.2. Inoltre, il Cliente si dichiara consapevole e si impegna ad informare terze parti del trattamento dei dati del Cliente e a garantire che le terze parti abbiano manifestato il loro consenso a tale trattamento, in ottemperanza alla normativa vigente in materia di protezione della Privacy. Il Cliente sarà esclusivamente responsabile per l'esattezza, qualità, completezza, legittimità, attendibilità, idoneità di tutti i dati del Cliente e del relativo copyright.

9. Diritti della Società Cliente

La Società Cliente ha diritto di utilizzare i moduli del Software e le relative quantità di licenze, pacchetti prepagati e token specificate nella/e Offerta/e sottoscritte.

10. Obblighi della Società Cliente e clausola penale

10.1. La Società Cliente espressamente si obbliga:

- A. a non dare in uso a terzi, sia a titolo gratuito che a titolo oneroso, copia del Software o di parti di esso o della relativa documentazione;
- B. a non modificare, adattare, tradurre, decompilare, disassemblare, effettuare qualunque operazione di reverse engineering atta a scoprire il codice sorgente del Software, in considerazione del fatto che la Società IdWeb S.r.l. è disponibile, a semplice richiesta della stessa Società Cliente, a fornire tutte le informazioni necessarie per ottenere l'interoperabilità con altri programmi autonomamente creati da terzi;
- C. a non divulgare o vendere, in tutto od in parte, il Software a terzi;
- D. a non cedere, in tutto od in parte, il presente Contratto a terzi;

E. a non usare il Software per scopi illegali e/o che possano incoraggiare i terzi a mettere in atto condotte illecite passibili di responsabilità civili o penali;

F. a non porre in essere condotte che comportino la violazione dei diritti di proprietà industriale e/o intellettuale della Società IdWeb S.r.l. o di soggetti terzi.

G. il numero massimo di utenti che contemporaneamente utilizzeranno il software IdSurvey non eccederà il numero di Licenze d'uso per postazioni operatore che il Cliente ha acquistato, in conformità a quanto stabilito nella/e Offerta/e;

H. il Cliente non concederà in licenza, né venderà, affitterà, trasferirà, cederà, distribuirà, rivelerà o comunque sfrutterà commercialmente o metterà a disposizione di terzi, né il Software IdSurvey, né i materiali IdSurvey, salvo l'utilizzo da parte di terzi autorizzati dal Cliente allo scopo di eseguire i questionari di quest'ultimo;

I. il Cliente non modificherà, né deriverà opere, scomporrà, invertirà la compilazione od il funzionamento di parte alcuna del software IdSurvey o dei Materiali IdSurvey, né accederà al software IdSurvey o ai Materiali IdSurvey al fine di realizzare un prodotto o servizio simile o concorrente;

J. fermo quanto espressamente stabilito, nessuna parte del Software IdSurvey o dei Materiali IdSurvey potrà essere copiata, riprodotta, distribuita, ripubblicata, "scaricata", esposta, affissa, o trasmessa in modo o con mezzo alcuno, compresi a titolo esemplificativo i mezzi elettronici, meccanici, fotoriproduttivi, di registrazione, ecc.;

K. il Cliente non rivelerà a terzi alcuna analisi sul software IdSurvey, compresi a titolo esemplificativo i risultati dei test sulle prestazioni, senza previo consenso scritto di IdWeb S.r.l.;

L. il Cliente si impegna ad usare la diligenza del buon padre di famiglia nell'impedire a terzi non autorizzati di accedere al software IdSurvey;

M. il Cliente è consapevole e conviene che la società IdWeb S.r.l. o i suoi Terzi Providers si riservano ogni diritto, proprietà ed interesse sulle creazioni intellettuali (comprese tutti i loro derivati e miglioramenti) relativi al software IdSurvey ed ai Materiali IdSurvey, nonché qualsiasi proposta, richiesta di

miglioramento, feedback, consiglio o altra informazione fornita dal Cliente o da altro terzo inerente al software IdSurvey oppure ai Materiali IdSurvey.

10.2. In caso di licenza OnPremises la Società Cliente assume altresì l'onere di predisporre l'hardware e il software di sistema necessario per il funzionamento del Software IdSurvey.

10.3. Ogni violazione degli obblighi indicati al precedente comma 10.1. farà sorgere in capo alla Società IdWeb S.r.l., oltre al diritto di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'Art.13, anche il diritto ad una penale non riducibile dal giudice pari ad 10.000,00 Euro per ciascuna violazione, salvo il diritto a vedersi risarcito il maggior danno che provasse di aver subito in conseguenza di tale violazione.

11. Responsabilità della Società Cliente e clausola di manleva

11.1. La Società Cliente si assume ogni e qualsivoglia responsabilità circa la scelta del Software e la rispondenza dello stesso alle proprie specifiche esigenze.

11.2. La Società Cliente dichiara inoltre di aver scelto il Software in seguito ad informazioni circolanti sul mercato.

11.3. La Società Cliente si obbliga sin d'ora a manlevare e tenere integralmente indenne la Società IdWeb S.r.l. da qualsiasi spesa o esborso questa dovesse sopportare, nonché da qualsiasi richiesta di risarcimento danni fosse nei suoi confronti avanzata da terzi, a seguito della inosservanza degli obblighi posti a suo carico dal presente Contratto ed in particolare di quelli indicati nell'Art.10 e nell'Art.16.

12. Comunicazioni

12.1. Affinché possano essere considerate validamente inviate, e di conseguenza produttive degli effetti giuridici stabiliti nel presente Contratto, le comunicazioni che ciascuna Parte è tenuta ad effettuare all'altra dovranno essere inviate per iscritto, mediante lettera raccomandata A/R o PEC, ai rispettivi indirizzi indicati dalle Parti nell'offerta, da intendersi quali altrettanti domicili eletti.

12.2. Di ogni eventuale variazione del proprio indirizzo ciascuna Parte dovrà dare tempestiva notizia all'altra. Resta pertanto escluso che, in difetto di tale notizia, la Parte negligente possa contestare la validità di una comunicazione che l'altra Parte, ignorando in buona fede l'esistenza del nuovo indirizzo, le avesse inviato a quello precedente.

13. Clausola risolutiva espressa

Le Parti dichiarano e si danno reciprocamente atto che il Contratto si risolverà di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 cod.civ., se una Parte dichiara di valersi della presente clausola al verificarsi anche di una soltanto delle seguenti circostanze:

- A) qualora la Società IdWeb S.r.l. non abbia effettuato la consegna del Software alle scadenze e con le caratteristiche convenute nell'offerta.
- B) qualora la Società Cliente non abbia corrisposto i corrispettivi pattuiti entro le scadenze di pagamento di cui all'offerta;
- C) qualora la Società Cliente si sia resa inadempiente, in tutto od in parte, ad uno qualsiasi degli obblighi indicati nell'Art. 10 e nell'Art. 16;
- D) qualora sia sopravvenuta, a carico dell'altra Parte, dichiarazione di fallimento, o apertura di concordato preventivo, di amministrazione controllata o di altro procedimento concorsuale.

14. Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati verrà svolto in ottemperanza della normativa del D.Lgs. n. 196/2003 e del GDPR 679/2016. Si rinvia ad un separato allegato per quanto attiene alla disciplina dell'accordo sul trattamento dei dati personali in esecuzione del presente contratto.

15. Disposizioni finali

15.1. Le Parti del Contratto sono ed intendono rimanere contraenti indipendenti. Resta pertanto inteso che il Contratto non crea tra le Parti, né mai creerà durante la sua esecuzione, rapporti di mandato, di rappresentanza, di società, di dipendenza, di collaborazione, di associazione ed altri vincoli giuridici simili od equivalenti che possano attribuire ad una Parte la responsabilità per le azioni e/o gli inadempimenti dell'altra.

15.2. Le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali IdSurvey OnPremises annullano e sostituiscono ogni precedente intesa o pattuizione, anche verbale, che fosse precedentemente intercorsa tra le Parti in ordine all'oggetto del Contratto, e costituiscono la manifestazione attuale e complessiva delle loro rispettive volontà in ordine all'oggetto del Contratto.

15.3. Nessuna modifica delle clausole delle Condizioni Generali IdSurvey OnPremises sarà valida ed efficace tra le Parti se non espressamente approvata per iscritto da entrambe. Resta pertanto escluso che una qualsiasi modifica delle clausole possa essere conclusa verbalmente e provata con testimoni.

15.4. In nessun caso e per nessun motivo la tolleranza di una Parte di fronte alla violazione, ancorché reiterata, di una qualsiasi disposizione del Contratto ad opera dell'altra Parte autorizzerà quest'ultima a ritenere che la disposizione violata possa essere considerata tacitamente abrogata. Resta pertanto escluso che l'inerzia di una Parte, ancorché protratta nel tempo, nell'esercitare o far valere un determinato diritto nei confronti dell'altra Parte possa costituire rinuncia implicita a tale diritto, nonché al diritto di esigere in ogni momento l'esatto adempimento degli obblighi previsti nel Contratto.

15.5. In caso di invalidità e/o inefficacia, totale o parziale, di una qualsiasi disposizione o clausola del Contratto, le Parti si obbligano sin d'ora a negoziare in buona fede affinché tale disposizione o clausola possa essere concordemente sostituita con un'altra, valida ed efficace, che abbia gli stessi effetti sostanziali di quella sostituita con riguardo all'oggetto ed agli scopi del Contratto.

16. Riservatezza

16.1. La Società Cliente ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni – ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati – delle quali venga in possesso, di non divulgarli in alcun modo ed in qualsiasi forma, di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del Contratto e a non permetterne l'utilizzo da parte di terzi senza la preventiva autorizzazione scritta della Società IdWeb S.r.l..

16.2. L'obbligo di cui al precedente comma riguarda tutto il materiale predisposto e consegnato dalla Società IdWeb S.r.l. alla Società Cliente in esecuzione del Contratto.

16.3. La Società Cliente è responsabile per l'esatta osservanza degli obblighi di riservatezza anzidetti da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori.

16.4. In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza sopra indicati, la Società IdWeb S.r.l. ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto il presente contratto ai sensi dell'Art. 13, fermo restando l'obbligo della Società Cliente di risarcire tutti i danni che fossero derivati alla Società IdWeb S.r.l. in conseguenza di tale suo comportamento.

17. Legge applicabile

17.1 Il presente contratto è regolato dalla Legge Italiana, ed è redatto in lingua italiana. Nel caso di dubbi interpretativi e traduzioni in diverse lingue, sarà considerata prevalente l'interpretazione offerta dalla versione in Italiano.

17.2 Il presente contratto è sottoposto esclusivamente alla giurisdizione italiana.

18. Controversie e Foro Competente

Le parti determinano che per qualunque controversia dovesse insorgere tra le stesse in ordine alla validità, alla interpretazione o all'esecuzione del presente contratto, ad eccezione di quelle attinenti a diritti di proprietà intellettuale o industriale da devolvere alle Sezioni del Tribunale delle Imprese ordinariamente competenti, sarà esclusivamente competente il FORO DI PERUGIA.

Allegati:

- 1 - Offerta economica;
- 2 - Accordo sul trattamento (Nomina GDPR)

Allegati ut supra, che costituiscono anch'essi parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Letto, approvato, sottoscritto

Città di Castello, li 10/12/2020

Per IdWeb S.r.l.



La Società Cliente dichiara di avere letto e di accettare le Condizioni Generali IdSurvey OnPremises.

Letto, approvato e sottoscritto

Luogo..... Data.....

Per il Cliente

.....

Ai sensi degli Artt. 1341 e 1342 cod.civ. il Cliente dichiara di avere letto le “Condizioni Generali IdSurvey OnPremises” e di approvare in modo specifico le seguenti clausole: Art. 5 (Restituzione dei programmi e clausola penale), Art. 6. (Corrispettivi Corrispettivo per la licenza d’uso del Software), Art. 7. (Obblighi della Società IdWeb S.r.l.), Art. 8 (Diritti della Società IdWeb S.r.l.), Art. 9 (Diritti della Società Cliente), Art. 10 (Obblighi della Società Cliente e clausola penale), Art. 11 (Responsabilità della Società Cliente e clausola di manleva), Art. 13 (Clausola risolutiva espressa), Art. 14. (Trattamento dei dati personali), Art. 15. (Disposizioni finali), Art. 16. (Riservatezza), Art. 17. (Legge applicabile), Art. 18. (Controversie e Foro Competente).

Per il Cliente

.....